

Update 14-10-20: In verband met het toenemend aantal positieve testuitslagen op Covid 19 heeft de overheid de maatregelen aangescherpt. Per direct wordt het dragen van een mondkapje binnen onze praktijk voor klanten verplicht. U kunt een mondkapje eventueel bij ons kopen. Per patiënt wordt nog maar 1 eigenaar in de praktijk toegelaten. Wij hopen op uw begrip.

In verband met het toenemend aantal gevallen van besmetting met het Corona virus in Nederland heeft onze overheid een aantal adviezen gegeven. Daar willen wij ons als kliniek voor gezelschapsdieren uiteraard aan houden. We vinden, dat de zorg voor onze patiënten niet mag lijden onder deze veranderde omstandigheden. Daarnaast hebben wij ook de zorg voor onze klanten. We willen u graag informeren over de volgende (tijdelijke) veranderingen binnen de praktijk.

1. Om onnodige drukte in de wachtkamer te vermijden verzoeken wij u om alleen te komen. Ook willen wij u vragen om met maximaal 3 personen in de wachtkamer te zijn, mochten er meer mensen zijn dan willen wij u verzoeken buiten te wachten.
2. Wij willen u vragen om niet langer dan 5 minuten voor aanvang van de afspraak aanwezig te zijn.
3. Wij willen direct en indirect contact met onze klanten even vermijden. Wij geven in deze tijd nog meer aandacht aan hygiëne en desinfectie. Daarbij zullen wij voorlopig geen handen schudden, en u willen vragen 1,5 meter afstand van anderen te houden. Desinfectiemiddelen zijn ook in de wachtkamer beschikbaar.
4. Wij willen u verzoeken contactloos af te rekenen (gelieve pinnen).
5. Klanten met ziekteverschijnselen, mogelijk passend bij het coronavirus willen we vragen thuis te blijven. Mocht uw huisdier dringende zorg nodig hebben, neem dan telefonisch contact met ons op voor de mogelijkheden
6. Wij zullen de komende tijd geen huisvisites afleggen.
7. Indien u de praktijk bezoekt om voer en/of medicijnen op te halen, dan graag vooraf even bellen. Wij kunnen uw bestelling dan voor u klaarzetten.
8. Op het moment kunnen we u tijdens het wachten geen drinken aanbieden en is ons toilet buiten gebruik. Onze excuses hiervoor.

Wij krijgen regelmatig vragen over de rol van huisdieren in de uitbraak van het corona virus. Bij honden en katten komen corona virusinfecties soms voor. Het betreft hier Coronavirus A type. De uitbraak van Covid 2019 bij mensen wordt veroorzaakt door een Coronavirus B type. Er is geen overdracht tussen mensen en dieren aangetoond.

Wij hopen op uw begrip. Mochten er vanuit de overheid aanvullende maatregelen komen, dan zullen wij u hierover zo spoedig mogelijk informeren.